

## **Algemene voorwaarden Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar**

Heel fijn dat u deze algemene voorwaarden doorneemt. Wij vinden het voor beide partijen belangrijk dat u weet onder welke condities u met “Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar” samenwerkt en wat daarbij de rechten en plichten van partijen zijn.

### **Artikel 1 Over**

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is gevestigd aan de Heerenstraat 6, 6243 EA te Moorveld, Geulle. Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is een eenmanszaak. Aan het hoofd staat Cindy Creemers.

Het adres van de website is : [www.cindycreemers.nl](http://www.cindycreemers.nl)

U kunt Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar op de volgende manieren bereiken:

- Email : [info@cindycreemers.nl](mailto:info@cindycreemers.nl)
- Telefoon : +31-43-700 9 700

KvK-nummer: 89756967

### **Artikel 2 Definities**

In onze documenten en uitingen worden een aantal begrippen meermaals gebruikt. Hieronder vindt u de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen **wij, ons en onze** bedoelen wij Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons voorgestelde, aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Wij zijn de opdrachtnemer. Wij zijn de eigenaar en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Met **u en uw** bedoelen wij de **wederpartij, onze opdrachtgever**. U bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf aan wie Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar een aanbod uitbrengt en/of met wie Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. De overeenkomst kan daarbij afgesloten worden ten behoeve van uzelf (dan tevens in hoedanigheid van deelnemer) dan wel ten behoeve van derden.

**Partijen**, dat zijn u en wij samen.

De **deelnemer** is de natuurlijk persoon, de gast die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een event.

De **leverancier**, niet zijnde opdrachtgever, is degene die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar levert.

Een **dienst** is een, door Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar en/of een derde, (bedrijfs-of beroepsmatig) georganiseerde dienst of activiteit of combinatie daarvan, alsmede het bieden van faciliteiten, een en ander in de meest ruime zin van het woord. (o.a. verhuur van materiaal, het verzorgen van vervoer, (verblijfs)accommodaties, het geven van instructie(s) en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma/activiteit, het organiseren van afscheidsdiensten, congressen en meetings.

Met een **overeenkomst** bedoelen wij een overeenkomst van opdracht.

Met een **dag** bedoelen wij een kalenderdag en geen werkdag, tenzij wij de term werkdag uitdrukkelijk gebruiken.

**Schriftelijk** betekent voor ons op papier, per e-mail of via het contactformulier.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar en Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, dat zij van deze algemene voorwaarden afwijken. Afwijkende voorwaarden gelden alleen voor de overeenkomst, waarvoor het afwijken is overeengekomen. Opdrachtgever kan zich nooit op deze afwijkende voorwaarden beroepen, bij andere (toekomstige) overeenkomsten met Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar.

Opdrachtgever gaat akkoord met deze algemene voorwaarden, door het doen van een (aan)betaling en/of het aangaan van een overeenkomst met Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar en/of het feitelijk deelnemen aan een dienst.

De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever, wordt door Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar mag deze algemene voorwaarden éézijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mag Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in het nadeel van de Opdrachtgever, zullen vooraf met Opdrachtgever worden besproken.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 4 Offerte, overeenkomst en bevestiging**

Plannen wij een adviesgesprek/ wensgesprek met u in, dan is dit gesprek ter kennismaking. Adviesgesprekken/ wensgesprekken zijn in beginsel kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kunt u nooit rechten ontleen.

Een offerte kan zowel telefonisch als schriftelijk worden aangevraagd bij Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar. Een offerte wordt gebaseerd op de gegevens, informatie en doelstellingen die u mij verstrekt. Een offerte omvat steeds een nauwkeurige beschrijving van de dienst, waaronder prijsindicaties, tijdsindelingen en programmabeschrijvingen. Offertes ontvangt u schriftelijk.

Alle offertes van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar zijn vrijblijvend en worden gratis aan u verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

U kunt geen rechten ontleen aan een offerte, indien een dienst en/of product of een (onder)deel daarvan, waarop de offerte betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.

Bij een samengestelde offerte, is Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, indien u slechts een gedeelte van de offerte accepteert. In een samengestelde offerte wordt u een combinatie van meerdere diensten of opdrachten aangeboden.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte of een bepaalde geldigheidsduur, dan zal Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in een offerte, dan is Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar niet gebonden aan deze offerte.

Offertes gelden niet automatisch (ook) voor toekomstige overeenkomsten die u met Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- nadat u het aanbod als ook de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en deze schriftelijk heeft bevestigd en;
- u daarbij heeft voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden;
- tenzij wij binnen 5 dagen nadat wij uw bevestiging van het aanbod hebben ontvangen het aanbod alsnog herroepen. Wij zijn daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven, noch zijn wij u in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd.

De Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

De persoon die als de Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe gemachtigd en tekenbevoegd te zijn.

#### **Artikel 5 Uitvoeren en wijzigen van de overeenkomst**

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar voert alle opdrachten met de grootste zorg en deskundigheid uit. Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar heeft daarbij een inspanningsplicht. Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar kan u niet garanderen, dat er een bepaald resultaat behaald zal worden of dat een dienst voldoet aan uw verwachtingen.

Het is Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar toegestaan, om bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van (de diensten van) derden, hieronder begrepen relaties, leveranciers, partners van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar. Tenzij wij hierover andere afspraken maken, gaat u zelf rechtstreeks een overeenkomst aan met deze derden. Ook de factu(u)r(en) voor de diensten/producten van derden worden in beginsel rechtstreeks door u betaald aan de derde.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijziging daarvan en/of aanvullingen daarop, als Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar heeft het recht de overeenkomst alsmede het aangeboden dienst te wijzigen, als er sprake is van gewichtige, onverwijld aan u mede te delen omstandigheden. Indien mogelijk zal Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar daarbij een alternatief aanbieden, waarbij het specifieke karakter van de aard van het dienst, zoveel als mogelijk

intact blijft en het alternatief past binnen uw budget. U kunt de wijziging slechts afwijzen, als het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke event of indien het alternatief op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. U dient dit zo spoedig mogelijk te melden aan ons. U heeft in dat geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van de dienst.

## **Artikel 6 Informatie en reisbescheiden**

Bij events die plaatsvinden in het buitenland, dient elke deelnemer in het bezit te zijn, van alle documenten die in het land van bestemming of de doorreislanden verplicht zijn, waaronder een geldig paspoort, eventuele visa, inentingen e.d.. Tijdige controle van volledigheid en juistheid van bovenstaande, valt onder eigen verantwoordelijkheid van iedere deelnemer dan wel van de Opdrachtgever. Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is, in geen geval aansprakelijk, indien de u/deelnemer niet aan een event kan deelnemen, wegens het gemis van een of meerdere benodigde documenten. Alle gevolgen zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever/deelnemer.

## **Artikel 7 Prijs(wijziging) en (aan)betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen die niet vrijgesteld zijn van btw :

- inclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar heeft tevens het recht een prijswijziging aan Opdrachtgever door te voeren:

- indien er tot 5 dagen voor aanvang van de dienst, een verhoging heeft plaatsgevonden in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen;
- indien u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar ,waarvan u redelijkerwijs had kunnen weten of behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst en voor een correcte uitvoering van de dienst, hierdoor extra kosten gemaakt dienen te worden door Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar.

Een dergelijke prijswijziging zal door ons, zo spoedig mogelijk en gemotiveerd aan u worden medegedeeld.

Facturen worden uitsluitend per e-mail aan u verzonden.

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar heeft het recht om u een aanbetaling van het factuurbedrag te vragen. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Het niet tijdig zorgdragen voor de aanbetaling, kan leiden tot annulering van de dienst door ons.

Mocht u niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij u hierop wijzen. U krijgt van ons dan nog eens een termijn van 14 dagen om alsnog aan uw betalingsverplichting te voldoen. Voldoet u dan nog steeds niet aan uw verplichting, bent u na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat u het bedrag alsnog voldoet.

De door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00. Over de verschuldigde incassokosten bent u ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Facturen van derden/leveranciers betaalt u rechtstreeks aan desbetreffende partij.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Deelname aan een dienst, geschiedt voor risico van en onder eigen verantwoordelijkheid van u en/of deelnemer. Behoudens de gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar, is Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, die opdrachtgever/deelnemer lijdt, als gevolg van ongevallen, die gebeuren voor, tijdens of na een dienst, tenzij en voor zover, uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar kan slechts aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van een materieel gebrek in de door haar geboden faciliteiten, indien dit materiele gebrek aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar komt.

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade:

- ontstaan door fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat door u/deelnemer aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is voorgeschreven of verstrekt;
- ontstaan door misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in de handelingen van u/deelnemer of het nalaten hiervan;
- ontstaan door fouten of tekortkomingen van, door of namens u/deelnemer ingeschakelde derden;
- veroorzaakt door een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van uitvoerende dienstverleners of toeleveranciers of het personeel daarvan. (Geen uitputtende lijst)

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar is enkel aansprakelijk voor aan hen toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en andere vormen van indirecte schade, is volledig uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

U/deelnemer bent jegens Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar aansprakelijk, voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt of nalaten door u, of door u "toegelaten" derden.

U/deelnemer vrijwaart Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar.

Indien zich bij de uitvoering van een dienst een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar leidt, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar gesloten verzekering(en) aanspraak geeft.

#### **Artikel 10 Overmacht**

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar komen.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar geen enkele invloed kan uitoefenen en waardoor wij niet in staat ben om onze verplichtingen conform overeenkomst na te komen.

#### **Artikel 11 Verplichtingen van partijen**

U bent verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst, alle relevante informatie over zichzelf en/of de deelnemers door te geven aan ons, welke noodzakelijk kan zijn voor een correcte en veilige uitvoering van de overeenkomst. Hierbij kan het gaan om:

- relevante persoonlijke omstandigheden;
- paspoort/ ID;

om deel te nemen aan (bepaalde onderdelen van) de dienst.

Gedurende het hele event, is de deelnemer verplicht tot naleving van aanwijzingen en instructies van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar of dienst vertegenwoordiger, ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst.

Alle deelnemers zijn verplicht om op eerste verzoek van Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar een geldig identificatiebewijs te tonen.

Het tijdens een dienst ter beschikking gestelde materiaal, dient door de deelnemer gebruikt te worden op de wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken gelijk te melden. De deelnemer mag geen wijzigingen aanbrengen in het materiaal en mag dit ook niet in gebruik afstaan aan derden. Eventuele beschadigingen aan of verlies van materiaal dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de dienst, aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar worden gemeld.

#### **Artikel 12 Klachten**

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar heeft een klachtenprocedure indien u van mening bent, dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Tijdens een event dient u een klacht gelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze, voor zover mogelijk, een passende oplossing kan treffen. Indien dit niet of niet geheel mogelijk is en de tekortkoming afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienst, dient u hiervan gelijk een melding te maken aan Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt of kan worden, kunt u deze, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de dienst, schriftelijk en gemotiveerd indienen bij ons.

Binnen 14 dagen nadat Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar de klacht heeft ontvangen, ontvangt u van ons een inhoudelijke reactie.

U geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil.

Iedere aanspraak, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt, bij niet tijdige melding van een klacht, doch in ieder geval 1 jaar na afloop van de dienst of indien de dienst geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

#### **Artikel 13 Privacy beleid**

Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van alle deelnemers aan een event en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar ontvangt, vertrouwelijk wordt behandeld. Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar gebruikt de ontvangen gegevens alleen om de diensten, goederen en/of informatie waar men om gevraagd heeft te leveren. Voor het overige zullen deze gegevens uitsluitend gebruikt worden met toestemming van de ontvanger.

#### **Artikel 14 Overige bepalingen**

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst of de voorbereiding daarvan, komen aan ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle door Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar te sluiten of gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Cindy Creemers Afscheid in woord en gebaar gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.